

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A **KREDIT**, em consideração e respeito aos seus **CLIENTES**, edita a presente Política de Privacidade, baseada na Lei Geral de Proteção de Dados, que tem por objetivo garantir nosso compromisso com a privacidade e segurança no tratamento das informações coletadas dos **USUÁRIOS** de toda a plataforma da **KREDIT**, em seus meios digitais, bem como todas as transações nela realizadas.

Esta política, assim como os demais termos que regem as normas éticas e princípios da organização, estarão disponíveis em [www.kredit.com.br](http://www.kredit.com.br).

Se mesmo com a leitura dos dispositivos, restarem dúvidas acerca da segurança ou tratamento de seus dados, o Encarregado de Dados, Carlos Robichez, poderá ser demandado através do endereço eletrônico [privacidade@kredit.com.br](mailto:privacidade@kredit.com.br).

A presente Política se aplica a todo grupo RPS Holding (KREDIT), contudo, poderão haver especificações distintas nos Avisos de Privacidade de cada empresa.

**1. PREÂMBULO**

- a. **ARMAZENAMENTO.** Ato de arquivar, de forma temporária ou definitiva, informações ou dados, através de documentos ou arquivos.
- b. **BASE LEGAL.** Se trata de uma justificativa ou determinações legais que deem razão para o tratamento de dados. Todo tratamento deve ser realizado em decorrência da necessidade.
- c. **COLETA DE DADOS.** Recepção de dados pessoais fornecidos por você por meio de fichas, cadastros ou documentos;
- d. **COMPARTILHAMENTO.** A transferência dos dados.
- e. **DADOS PESSOAIS.** São dados pessoais todas as informações capazes de individualizar, identificar ou tornar identificável uma pessoa física.

Edição 3ª	Atualizado em 16/12/2021	Central de Relacionamento com o Cliente: (61) 3021-2925 Ouvidoria: <a href="mailto:ouvidoria@kredit.com.br">ouvidoria@kredit.com.br</a> <a href="http://www.kredit.com.br">www.kredit.com.br</a>	Página 1 de 6
-----------	-----------------------------	---	---------------

- f. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS. são dados sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculado a uma pessoa.
- g. ENCARREGADO DE DADOS (DPO). Pessoa responsável pela comunicação entre titular de dados, a organização e a Agência Nacional de Proteção de Dados.
- h. TRATAMENTO DE DADOS. O tratamento é toda ação realizada com o dado, desde a sua coleta à exclusão.

## 2. ACEITE DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A leitura e entendimento deste documento são requisitos para o uso e contratação de qualquer plataforma, produto ou serviço fornecido pela **KREDIT**, caso esteja em desacordo, não deverá prosseguir com a instalação, uso e acesso ao aplicativo ou ambiente web.

Caso dê continuidade na navegação e uso dos serviços e produtos **VOCÊ** aceita e expressa de forma livre e inequívoca, o conhecimento de todo o conteúdo relacionado à política de integridade da **KREDIT**, disponível [clikando aqui](#).

O consentimento e aceite ora concedido, poderá ser revogado a qualquer momento de forma unilateral pela **KREDIT**, e seus dados de acesso, poderão ser excluídos. Ou serão armazenados em caso de decisão judicial ou obrigação legal por tempo indeterminado.

## 3. DOS DADOS CADASTRAIS

A **KREDIT** realizará a coleta dos seus dados pessoais através do preenchimento de fichas com propostas de contratação, por **VOCÊ**, as quais poderão ser físicas ou digitais, navegação nas plataformas WEB e acesso via aplicativo.

Todos os dados serão coletados mediante consentimento nos termos e pelas razões desta e das outras políticas e termos de uso da **KREDIT**, as quais serão precedidas de aceite para coleta. Ainda, será de sua responsabilidade a entrega verídica dos dados, com possibilidade de bloqueio parcial ou total do cadastro em caso de inconsistência. Para fins de conferência de dados e informações, a **KREDIT** poderá solicitar, a qualquer tempo, documentação adicional à **VOCÊ**.

Caso seja necessário, a **KREDIT** poderá buscar informações externas, públicas ou privadas, em empresas contratadas para a prestação de tal serviço ("*bureaus*"), para o seu processo de validação de "*Know Your Customer*" e combate aos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

Edição 3ª	Atualizado em 16/12/2021	Central de Relacionamento com o Cliente: (61) 3021-2925 Ouvidoria: ouvidoria@kredit.com.br www.kredit.com.br	Página 2 de 6
-----------	-----------------------------	---	---------------

### 3.1. DADOS DE NAVEGAÇÃO

Para fins de melhores experiências e segurança, a **KREDIT** poderá realizar o registo de sua navegação no site ou aplicativo da **KREDIT**. Dentre os dados coletados estão o endereço de IP, geolocalização, equipamento de acesso (dispositivo), sistema operacional (e versão), navegador e biometria.

Existe ainda, em caso de uso via web, a [Política de Cookies](#), com armazenamento temporário de informações de navegação, que podem conter coletas necessárias (essenciais ao funcionamento) ou opcionais (com intuito de melhorar a experiência do usuário) relacionadas ao uso do site.

## 4. FORMA DE COLETA DE DADOS

Seus dados serão coletados sempre que VOCÊ:

- a. Fornecer seus dados pessoais, seja para abertura de conta ou contratação de qualquer serviço ou produto;
- b. Navegar no site da **KREDIT**;
- c. Contactar quaisquer canais de atendimento;
- d. Participar de pesquisas, promoções ou eventos da **KREDIT**;
- e. Através de autorização expressa para compartilhamento de parceiros.

## 5. DADOS COLETADOS E BASE LEGAL

Todos os dados tratados pela **KREDIT** serão coletados com uma finalidade certa e devidamente justificada por uma base legal.

As bases legais que justificam a coleta e o tratamento dos seus dados pessoais são o seu consentimento, o legítimo interesse do controlador, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, proteção de crédito, proteção à vida e segurança do titular (**VOCÊ**).

Obrigação Legal. A obrigação legal diz respeito aos dados que serão coletados em obediência a leis ou atos normativos editados por órgãos regulamentadores ou autoridades administrativas e judiciais (ex. nome, CPF, nacionalidade, endereço.);

Segurança. A fim de propagar maior segurança ao usuário/cliente, assim como parceiros e demais envolvidos evitando fraudes (biometria, imagem, geolocalização).

Edição 3ª	Atualizado em 16/12/2021	Central de Relacionamento com o Cliente: (61) 3021-2925 Ouvidoria: ouvidoria@kredit.com.br www.kredit.com.br	Página 3 de 6
-----------	-----------------------------	---	---------------

Execução de Contrato. Haverá coleta de dados com a finalidade de execução de contratos, tendo em vista que para tanto são necessárias informações específicas (ex. endereço eletrônico, profissão, estado civil.);

Legítimo Interesse. Os dados coletados por legitimidade de interesse da KREDIT serão embasados de acordo com a atividade desenvolvida, obedecendo a finalidade de tratamento.

DADOS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Cookies, Device ID (IP, data e hora, geolocalização), Dispositivo (sistema operacional, modelo, versão).	Ativar funcionalidades de responsividade do site ao desktop/aplicativo ao dispositivo; Direcionamento de publicidade de acordo com preferências do cliente/usuário.	Obrigação Legal, Segurança e Legítimo Interesse.
Nome, CPF, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, e-mail, telefone, profissão, renda.	Prestação de serviços, entregas; Realizar marketing do GRUPO e de parceiros.	Obrigação Legal, Execução de Contrato, Segurança, Legítimo Interesse.
Imagem, biometria.	Verificação e autenticação de identidade; Prevenção à Fraude.	Segurança, Legítimo Interesse.

## 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O compartilhamento dos seus dados, assim como sua coleta, será realizado exclusivamente dentro de finalidades e necessidades específicas, como determinação legal ou regulatória, segurança, veiculação de ofertas e novos serviços ou produtos, prestação do serviço, melhoria do serviço, direcionamento de interesses, acessos.

Todos os dados fornecidos por **VOCÊ**, são considerados confidenciais pela KREDIT e as empresas terceiras ofertantes de produtos e serviços que venham a ter acesso a estes dados se comprometem a cumprir seu código de ética e integridade, visando proteger todos os dados pessoais dentro e fora de sua instituição, seguindo todas as diretrizes e observância de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016.

O compartilhamento poderá ser realizado por segurança, cumprimento de obrigação legal ou determinação de autoridade judiciária ou administrativa, que detenha os poderes para o tratamento, assim como para fins de marketing e oferecimento de produtos próprios ou de parceiros.

Neste contexto a **KREDIT** poderá, mediante seu consentimento, realizar o compartilhamento com os parceiros e entre as empresas do conglomerado e, com amparo legal e se necessário com as autoridades legítimas.

O compartilhamento também poderá ser realizado caso **VOCÊ** solicite.

Ainda, ao utilizar nosso aplicativo ou navegar em nossos websites, você pode ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. A **KREDIT** não poderá controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros.

#### 6.1. COMPARTILHAMENTO INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pela **KREDIT** em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a **KREDIT** observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

Para seleção dos servidores supracitados, através de e-mails ou programas de controle, são observados os critérios da legislação vigente acerca da proteção de dados, no Brasil por referência LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), e no exterior GDPR (General Data Protection Regulation).

#### 7. DIREITOS DO TITULAR E DA KREDIT

Caberá à **KREDIT** acessar, corrigir, atualizar ou validar seus dados pessoais de acordo com seu cronograma ou necessidade, independente de realizar a comunicação ou solicitar autorização a **VOCÊ**.

**VOCÊ** poderá, após a realização do acesso à plataforma **KREDIT**, acessar e alterar seus dados pessoais, mediante o fornecimento de senha e, em alguns casos, prova de vida. Além disso, é seu direito solicitar o compartilhamento, a transferência ou exportação de seus dados para si, bem como a eliminação dos dados.

A exclusão de seus dados pessoais obedecerá a legalidade, segurança, ordem e integridade da relação mantida entre **VOCÊ** e a **KREDIT**, neste viés, alguns dados deverão obedecer ao prazo de arquivamento para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da **KREDIT** ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

Edição 3ª	Atualizado em 16/12/2021	Central de Relacionamento com o Cliente: (61) 3021-2925 Ouvidoria: ouvidoria@kredit.com.br www.kredit.com.br	Página 5 de 6
-----------	-----------------------------	---	---------------

Caso não se identifique como cliente, **VOCÊ** poderá solicitar à **KREDIT** informação acerca da existência de seus dados em nossa plataforma.

#### 8. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **KREDIT** se resguarda ao direito de alterar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo. As alterações ocorrerão de acordo com a necessidade de adequação e serão notificadas aos usuários, assim como estarão disponíveis no site [www.kredit.com.br](http://www.kredit.com.br).

Caso haja necessidade de alterar os dados coletados com base exclusivamente no consentimento, deverá haver novo aceite à Política vigente para continuidade na utilização dos serviços e produtos.

#### 9. CONTATO

Em caso de haver dúvida após a leitura da referida Política de Privacidade, ou em caso de necessidade de comunicação para assuntos relacionados aos seus dados pessoais, **VOCÊ** poderá contactar-nos através das plataformas digitais (aplicativo, web), pelo SUPORTE pelo telefone 0800 245 1246 e ouvidoria ([ouvidoria@kredit.com.br](mailto:ouvidoria@kredit.com.br)).

O DPO responderá através do e-mail [privacidade@kredit.com.br](mailto:privacidade@kredit.com.br).

A **KREDIT** e todas empresas e integram seu conglomerado ficam à sua disposição para eventuais esclarecimentos e solicitações.

Edição 3ª	Atualizado em 16/12/2021	Central de Relacionamento com o Cliente: (61) 3021-2925 Ouvidoria: <a href="mailto:ouvidoria@kredit.com.br">ouvidoria@kredit.com.br</a> <a href="http://www.kredit.com.br">www.kredit.com.br</a>	Página 6 de 6
-----------	-----------------------------	---	---------------